

MERCOLEDÌ 20 GIUGNO - AULA DEL '400 – Ore 10 - 17

Programma WORKSHOP DI COMUNICAZIONE ESPLICITA E IMPLICITA

Docente: Prof.ssa Veronica Talassi



Esprimere e comprendere esplicitamente ed implicitamente dei messaggi, significa rivestire *almeno tre ruoli: emittenti, canali e riceventi*. Oggi più che mai viene richiesto a ciascuno di noi, attore e regista dei tre ruoli, di saper gestire dati e informazioni, di selezionarle, accoglierle, divulgarle, all'interno di un TEMPO definito, un bene sempre più prezioso.

Questo workshop offre ai partecipanti la possibilità di sviluppare maggiore capacità di argomentare di fronte ad un pubblico vasto ed eterogeneo in maniera efficace, di entrare in relazione dialogica con l'interlocutore e persuaderlo con le parole che le proprie idee hanno un valore, hanno un senso. Poiché le parole stesse sono espressione della nostra sostanza, di ciò che conosciamo, di quel che abbiamo scoperto. Esse ci rappresentano, e su quelle parole possiamo costruire un rapporto, una relazione di lavoro o di qualsiasi altro tipo, a cominciare da adesso.

Contenuti:

Vecchi e nuovi modelli di comunicazione

assunti della comunicazione
comunicazione verbale
comunicazione espressiva verbale e paralinguistica
comunicazione non verbale o cinesica
comunicazione implicita
Feedback. Esercitazioni pratiche

Emozioni, empatia e immagini

Essere autentici.
Il dinosauro guarda, l'homo sapiens parla e sorride
Ekman. *Feedback. Esercitazioni pratiche*

L'eterna valenza della narrazione. Comunicazione efficace, scrittura efficace

Approcciare un discorso, scriverlo, interpretarlo
Autore, attore, regista: tu sei il brand
Feedback. Esercitazioni pratiche

[Per informazioni: dbbs.master@unipv.it](mailto:dbbs.master@unipv.it)